



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



ÍNDICE

	Página
1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- DE SU ORGANIZACIÓN	4
3.- OBJETIVOS	7
4.- ALCANCE	8
5.- POLÍTICAS CONTABLES Y BASES DE REGISTRO	10
6.- RESULTADOS	11
6.1.- AUDITORÍA FINANCIERA	11
6.1.1.- PRESENTACIÓN DE LA CUENTA	11
6.1.2.- ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	12
6.1.2.1.- ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	12
6.1.2.1.1.- NOTAS AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	12
6.1.2.1.1.1.- EFECTIVO Y EQUIVALENTES	12
6.1.2.1.1.2.- DERECHOS A RECIBIR EFECTIVOS Y EQUIVALENTES	12
6.1.2.1.1.3.- DERECHOS A RECIBIR BIENES Y SERVICIOS	13
6.1.2.1.1.4.- OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	14
6.1.2.1.1.5.- BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIÓN EN PROCESO	14
6.1.2.1.1.6.- BIENES MUEBLES	14
6.1.2.1.1.7.- ACTIVOS INTANGIBLES	14
6.1.2.1.1.8.- DEPRECIACIONES, DETERIORO Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA	15
6.1.2.1.1.9.- CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	15
6.1.2.1.1.10.- HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO	16
6.1.2.2.- ESTADO DE ACTIVIDADES	17
6.1.2.2.1.- NOTAS AL ESTADO DE ACTIVIDADES	17
6.1.2.2.1.1.- INGRESOS	17
6.1.2.2.1.2.- GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS	18
6.1.3. - ANÁLISIS PRESUPUESTAL	20
6.1.4. - RESUMEN DE OBSERVACIONES	22
6.2.- AUDITORÍA DE OBRA PÚBLICA	22



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



ÍNDICE

	Página
6.2.1.- OBJETIVOS	22
6.2.2.- IMPORTE DE OBRA PÚBLICA	24
6.2.3.- IMPORTE AUDITADO	25
6.2.4.- RESULTADOS	26
7.- CONCLUSIONES	27
8.- DICTAMEN	29
9.- ANEXOS	30



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



1.- INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 75 fracción XXIX y 77 párrafo sexto fracción II en su primer párrafo, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, corresponde al Poder Legislativo a través de su Órgano de Fiscalización Superior, revisar de manera posterior la Cuenta Pública que el Gobierno del Estado le presente sobre su gestión financiera. Esta revisión comprende la fiscalización a las Entidades Fiscalizables, que se traduce a su vez, en la obligación de las autoridades que las representan de presentar su Cuenta Pública para efectos de que sea revisada y fiscalizada.

Esta revisión se realiza a través de Normas y Procedimientos de Auditoría Gubernamental, Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental, y en cumplimiento a las diversas Normas Legales Aplicables, con el objeto de hacer un análisis de las Cuentas Públicas a efecto de poder rendir el presente Informe a esta H. XIV Legislatura del Estado de Quintana Roo, con relación al manejo de las mismas por parte de las autoridades estatales.

La formulación, revisión y aprobación de la Cuenta Pública de los **Servicios Estatales de Salud** comprende la realización de actividades en las que participa la Legislatura del Estado, estas acciones comprenden:

A.- El Proceso Administrativo; que es desarrollado fundamentalmente por los **Servicios Estatales de Salud**, en la integración de la Cuenta Pública, la cual comprende los resultados de las labores administrativas realizadas en el Ejercicio, así como las principales políticas financieras, económicas y sociales que influyeron en el resultado de los ingresos y de los gastos efectuados en el Organismo.

B.- El Proceso de Vigilancia; que es desarrollado por la Legislatura del Estado con apoyo del Órgano de Fiscalización Superior cuya función es la revisión y fiscalización superior de los Ingresos, Presupuesto de Egresos y todo lo relacionado con la actividad financiera-administrativa de los **Servicios Estatales de Salud**.

En la Cuenta Pública de los **Servicios Estatales de Salud**, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014, se encuentra reflejado el ejercicio del Gasto Público que registra la aplicación de recursos ministrados por el Gobierno del Estado, la Federación e Ingresos Propios.

Por lo anterior y en cumplimiento a los artículos 22, 23, 59, 67 fracciones VIII y XIII y 84 de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo, y artículos 3º fracción X, 4º, 6º punto 1, 8º y 10 fracción VII del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, se tiene a bien presentar el Informe del Resultado obtenido con relación a la Cuenta Pública de los **Servicios Estatales de Salud** correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



2.- DE SU ORGANIZACIÓN

DE SU CREACIÓN

Con fecha 18 de octubre de 1996, el Ejecutivo Estatal publicó en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, el Decreto de Creación de los **Servicios Estatales de Salud**, como Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal con Personalidad Jurídica y Patrimonio Propios.

DE SU OBJETO

Los **Servicios Estatales de Salud**, tienen por objeto prestar servicios de salud a la población en general en el Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto por las Leyes General y Estatal de Salud y por el Acuerdo de Coordinación para la Descentralización Integral de los Servicios de Salud en el Estado.

DE SUS FUNCIONES

Para el cumplimiento de su objeto, los **Servicios Estatales de Salud**, tiene las siguientes funciones:

- I. Organizar y operar en el Estado de Quintana Roo, los servicios proporcionados a la población en general en materia de salubridad general y de regulación y control sanitario conforme a lo que establece el Acuerdo de Coordinación para la Descentralización Integral de los Servicios de Salud en el Estado;
- II. Organizar el Sistema Estatal de Salud, en términos de la Ley General de Salud del Estado de Quintana Roo;
- III. Realizar todas aquellas acciones tendientes a garantizar el derecho a la protección de la salud de los habitantes del Estado;
- IV. Proponer y fortalecer la participación de la comunidad en los servicios de salud;
- V. Conocer y aplicar la normatividad general en materia de salud, tanto nacional como internacional, a fin de proponer adecuaciones a la normatividad estatal y esquemas que logren su correcto cumplimiento;
- VI. Realizar todas aquellas acciones que sean necesarias para mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud;



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



- VII. Promover la ampliación de la cobertura en la prestación de los servicios apoyando los programas que para tal efecto elabore la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado;
- VIII. Promover, apoyar y llevar a cabo la capacitación en la materia, de los profesionales, especialistas y técnicos;
- IX. Integrar un acervo de información y documentación que facilite a las autoridades e instituciones competentes, la investigación, estudio y análisis de ramas y aspectos específicos en materia de salud;
- X. Difundir a las autoridades correspondientes y a la población en general, a través de publicaciones y actos académicos, los resultados de los trabajos de investigación, estudio, análisis y de recopilación de información, documentación e intercambio que realiza;
- XI. Administrar los recursos que le sean asignados y las cuotas de recuperación, así como las aportaciones que reciba de otras personas o Instituciones;
- XII. Ejecutar todas las acciones contempladas en la Ley Estatal de Salud y su Reglamento, en todo aquello que no se le contraponga, y
- XIII. Las demás que su Decreto de Creación y otras disposiciones le confieran para el cumplimiento de su objeto.

DE SUS ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los **Servicios Estatales de Salud**, cuenta con los siguientes órganos de Gobierno:

- I.- Junta de Gobierno, y
- II.- Dirección General



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



JUNTA DE GOBIERNO

La cual está integrada de la siguiente forma:

- Presidente: El C. Gobernador del Estado.
- Por los representantes del Gobierno del Estado: El Secretario General de Gobierno y los Secretarios de Salud, Oficialía Mayor, Finanzas y Planeación, Desarrollo Social, y de Educación.
- 1 Representante de la Secretaría de Salud del Gobierno Federal.
- 1 Representante de los Trabajadores.

DIRECCIÓN GENERAL

Durante el Ejercicio Fiscal 2014 la titularidad de la Dirección General estuvo a cargo del Dr. Juan Lorenzo Ortegón Pacheco, quien fue nombrado por el C. Gobernador del Estado como Director General de los **Servicios Estatales de Salud**.

DE SU PATRIMONIO

El Capital de los Servicios Estatales de Salud está constituido por:

- I. Los derechos que tenga sobre los bienes muebles e inmuebles y recursos que le transfieran los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal;
- II. Las aportaciones que los gobiernos Federal, Estatal y Municipal, le otorguen;
- III. Las aportaciones, donaciones, legados y demás análogos que reciban de los sectores social y privado;
- IV. Las cuotas de recuperación que reciba por los servicios que preste;
- V. Los rendimientos, recuperaciones y demás ingresos que obtenga de la inversión de los recursos a que se refieren las fracciones anteriores;
- VI. Las concesiones, permisos, licencias y autorizaciones que se le otorguen conforme a la Ley, y
- VII. En general, todos los bienes, derechos y obligaciones que entrañen utilidad económica o sean susceptibles de estimación pecuniaria y que se obtengan por cualquier título legal.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



3.- OBJETIVOS

Conforme a lo establecido en el artículo 10 de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo, la revisión de la Cuenta Pública de los **Servicios Estatales de Salud** correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014 tuvo en lo conducente, los siguientes objetivos:

- I. Si los programas y su ejecución se ajustan a los términos y montos aprobados;
- II. Si las cantidades correspondientes a los ingresos y a los egresos, se ajustan o corresponden a los conceptos y a las partidas respectivas;
- III. En su caso, el desempeño, eficiencia, eficacia y economía, en el cumplimiento de los programas aprobados en los presupuestos;
- IV. Si los recursos provenientes de financiamiento se obtuvieron en los términos autorizados y si se aplicaron con la periodicidad y forma establecidas por las leyes y demás disposiciones aplicables, y si se cumplieron los compromisos adquiridos en los actos respectivos;
- V. La razonabilidad del resultado de la gestión financiera;
- VI. Si en la gestión financiera se cumple con las leyes, decretos, reglamentos y demás disposiciones aplicables en materia de sistemas de registro y contabilidad gubernamental; contratación de servicios, obra pública, adquisiciones, arrendamientos, conservación, uso, destino, afectación, enajenación y baja de bienes muebles e inmuebles; almacenes y demás activos y recursos materiales;
- VII. Si la recaudación, administración, manejo y aplicación de recursos estatales y municipales, y los actos, contratos, convenios, concesiones u operaciones que las entidades fiscalizadas celebren o realicen, se ajustan a la legalidad y si no han causado daños o perjuicios en contra del Estado y Municipios en su hacienda pública o patrimonio, o en el patrimonio de los entes públicos estatales o municipales;
- VIII. Las responsabilidades a que haya lugar;
- IX. La imposición de las sanciones resarcitorias correspondientes, y
- X. Verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los programas.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



4.- ALCANCE

Como consecuencia de la información rendida por los **Servicios Estatales de Salud**, con relación a su gestión financiera correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014, se llevaron a cabo trabajos de investigación con la finalidad de evaluar su apego a la normatividad y a su correcta aplicación.

Para lograr una mayor eficiencia en la revisión, se elaboró un programa de trabajo cuyo alcance correspondió al **70%** de los Ingresos y Egresos que integran sus Estados Financieros por el período comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre de 2014. Asimismo se estableció la comunicación necesaria con el personal del Organismo auditado.

Los trabajos mantuvieron rigor técnico e independencia de criterio y se realizaron bajo procedimientos flexibles y normas adecuadas que permitieron elevar la calidad y profesionalismo de la revisión.

La revisión se llevó a cabo aplicando Normas y Procedimientos de Auditoría Gubernamental así como en apego a los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental, y en consecuencia se incluyeron pruebas a los registros de contabilidad y procedimientos de verificación que se consideraron necesarios en las circunstancias, conforme a lo siguiente:

- Revisar en función de su naturaleza el Estado Financiero relativo a los Ingresos percibidos y los Egresos que correspondieron a los mismos, por el Ejercicio Fiscal 2014.
- Verificar que las operaciones se hayan apegado a la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Quintana Roo y su Reglamento.
- Verificar que los ingresos se hayan recibido y contabilizado conforme a las ministraciones realizadas por el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación para el Ejercicio Fiscal 2014.
- Verificar en lo que respecta al Ingreso Federal e Ingresos Propios que se hayan recibido y contabilizado y se reflejen correctamente en el Estado de Actividades del Ejercicio Fiscal 2014.
- Verificar que los Ingresos recibidos del Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación, los Ingresos por recurso Federal e Ingresos Propios hayan sido revisados, contabilizados y ejercidos conforme al Presupuesto de Egresos y normatividad existente al respecto.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



- Verificar que en el ejercicio del gasto presupuestal se hayan aplicado las partidas Presupuestales de conformidad con el Clasificador por Objeto del Gasto para el Ejercicio Fiscal 2014.
- Analizar y revisar que los registros contables y la documentación comprobatoria y justificativa de los Egresos, se hayan elaborado conforme a la normatividad existente en materia contable y presupuestal.
- Analizar y revisar las cuentas sobresalientes de los Estados Financieros que por su naturaleza y/o importe posean importancia relativa.
- Revisar que el Ingreso y el Gasto Presupuestal estén sustentados con documentos comprobatorios y justificativos originales.
- Revisar que el Organismo se haya apegado a lo dispuesto en el Código Fiscal de la Federación y su Reglamento, respecto a los requisitos fiscales que deban contener los comprobantes de compras, gastos e inversiones.
- Revisar de acuerdo a las Normas y Procedimientos de Auditoría Gubernamental, que las inversiones en Bienes Muebles e Inmuebles estén debidamente registrados en la contabilidad, que sean propiedad del Organismo, se utilicen para los fines que les dieron origen y que se encuentren bajo su resguardo.
- Revisar que las operaciones que requieran contratos, cotizaciones y licitaciones públicas se hayan elaborado conforme a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- Verificación y análisis del Control Interno Administrativo y Contable.

La revisión de los recursos federales correspondientes al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), así como los recursos recibidos por convenio correspondientes a la Cuota Social y Aportación Solidaria Federal del Sistema de Protección Social en Salud (Seguro Popular), se efectúa en forma posterior atendiendo a los plazos establecidos para informar a la Auditoría Superior de la Federación. En este sentido, el alcance y los resultados de la revisión de los recursos referidos no se encuentran contenidos en el presente informe, los cuales se harán del conocimiento con posterioridad a la instancia federal indicada, con base en los lineamientos establecidos para tal efecto.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



5.- POLÍTICAS CONTABLES Y BASES DE REGISTRO

De acuerdo a las disposiciones legales de obtener y controlar la información financiera, esta Entidad Fiscalizable se encuentra en proceso de implementación de las disposiciones técnicas emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) en cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Las principales prácticas contables y bases de registro son las siguientes:

ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS

Conforme a las disposiciones legales vigentes de emitir información financiera, se presenta el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2014 y el Estado de Actividades del 1º de enero al 31 de diciembre de 2014.

BIENES MUEBLES E INMUEBLES

Las inversiones en bienes muebles e inmuebles, son consideradas como gasto de capital o de inversión y se registran en cuentas específicas del activo en el período de su adquisición al valor histórico original, o bien a su valor estimado o de avalúo en caso de ser producto de una donación. Tratándose de los bienes muebles únicamente se incluyen aquéllos que reúnan las condiciones que establece el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC). Los inventarios de estos bienes y sus resguardos respectivos se mantienen en controles de la misma administración.

DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

La Depreciación y Amortización de los bienes que integran el Activo No Circulante se calcula por el método de línea recta, registrándose en el resultado del ejercicio el monto anual determinado sobre el valor de los bienes, utilizando tasas de depreciación y amortización determinadas en función a su vida útil, de conformidad a las disposiciones fiscales.

INGRESOS

El registro de los Ingresos se realiza tendiente a la identificación de los momentos contables de conformidad a las disposiciones técnicas emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

EGRESOS

Se registran conforme al Presupuesto de Egresos que se haya asignado mediante el presupuesto aprobado para el Ejercicio Fiscal 2014 y son considerados como gasto los bienes y servicios



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



orientados en la identificación de los momentos contables de conformidad a las disposiciones técnicas emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

RESULTADO DEL EJERCICIO

La diferencia de los Ingresos obtenidos con los Egresos realizados en el Ejercicio Presupuestal correspondiente, da como origen el Resultado del Ejercicio, cuando los Ingresos son mayores que los Egresos se obtiene un Superávit, Utilidad o Ahorro y cuando los Egresos son mayores que los Ingresos, se obtiene una Pérdida, Déficit o Desahorro.

6.- RESULTADOS

De conformidad con los artículos 10, 39, 60 fracciones XIV y XXI y 67 fracción XVII de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo, y artículos 3° fracción XIV y 9° fracción VIII del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, se hizo del conocimiento a los **Servicios Estatales de Salud** de las observaciones y recomendaciones derivadas de la aplicación de los procedimientos de revisión, haciendo uso de todo medio lícito para tal efecto. Las observaciones fueron solventadas en su mayoría mediante la presentación de documentos que técnicamente las comprueban y/o justifican. En tal sentido, las cifras que se presentan en los Estados Financieros y sus notas que les son relativas, contemplan el impacto que en la información contable producen los aspectos que se indican.

Derivado del proceso de fiscalización se detectaron presuntos daños y perjuicios al patrimonio por un importe de **\$11,011.64** (Son: Once Mil Once Pesos 64/100 M.N.), como se detalla en el apartado 6.2.4.2 Estado Ejecutivo de Solventaciones en Materia de Obra Pública.

Asimismo, se detectaron inconsistencias y deficiencias administrativas y de control interno que derivó que esta Auditoría Superior del Estado promoviera acciones, tales como: Promoción de Responsabilidad Administrativa Sancionatoria y Solicitud de Intervención del Órgano Interno de Control.

6.1.- AUDITORÍA FINANCIERA

6.1.1.- PRESENTACIÓN DE LA CUENTA

La Cuenta Pública de los **Servicios Estatales de Salud** correspondiente al Ejercicio Fiscal 2014, fue presentada en tiempo y forma por el titular del Organismo, en los términos del artículo 7° de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.1.2.- ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.1.2.1.- ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Este documento muestra la situación financiera de la Entidad Económica a una fecha determinada, en este caso, al 31 de diciembre de 2014 (Anexo No.1).

6.1.2.1.1.- NOTAS AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

6.1.2.1.1.1.- EFECTIVO Y EQUIVALENTES

Bancos/Tesorería

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, este rubro presenta un saldo de **\$456,596,615.83** (Son: Cuatrocientos Cincuenta y Seis Millones Quinientos Noventa y Seis Mil Seiscientos Quince Pesos 83/100 M.N.), originado por concepto de las Ministraciones del Gobierno Federal, Estatal e Ingresos Propios, mismos que se reflejan en 94 cuentas de las Instituciones Bancarias Banamex, BBVA-Bancomer, Banorte, HSBC, Santander Serfin y Scotiabank.

6.1.2.1.1.2.- DERECHOS A RECIBIR EFECTIVOS Y EQUIVALENTES

Inversiones Financieras a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$6,955,428.35** (Son: Seis Millones Novecientos Cincuenta y Cinco Mil Cuatrocientos Veintiocho Pesos 35/100 M.N.), y representa las inversiones efectuadas con los recursos del Fondo de Ahorro Estatal, en la institución bancaria Scotiabank.

Cuentas por Cobrar a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$424,516,998.53** (Son: Cuatrocientos Veinticuatro Millones Quinientos Dieciséis Mil Novecientos Noventa y Ocho Pesos 53/100 M.N.), y representa principalmente la provisión de las ministraciones pendientes de recibir de la Secretaría de Finanzas y Planeación correspondiente al Recurso Estatal, así como los recursos del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), Seguro Popular Federal y Estatal, Programa Servicios Médicos Asistenciales, Construcción de la Segunda Etapa del Hospital General de Cancún y segunda parte de aguinaldo federal.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$2,011,221.04** (Son: Dos Millones Once Mil Doscientos Veintiún Pesos 04/100 M.N.), y representa principalmente los recursos económicos que se otorgan a funcionarios y empleados de la entidad por concepto de Gastos a Comprobar que al cierre del ejercicio se encuentran pendientes, así como de importes de nóminas por recuperar por pagos indebidos.

Ingresos por Recuperar a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$3,055,427.02** (Son: Tres Millones Cincuenta y Cinco Mil Cuatrocientos Veintisiete Pesos 02/100 M.N.), y representa principalmente los servicios subrogados a favor de otras dependencias como Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y Honorable Ayuntamiento de Felipe Carrillo Puerto, que se encuentran pendientes de cobro.

Otros Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$538,260.49** (Son: Quinientos Treinta y Ocho Mil Doscientos Sesenta Pesos 49/100 M.N.), y representa el importe del Subsidio para el Empleo pendiente de acreditar por las bonificaciones realizadas a los trabajadores, contra el Impuesto Sobre la Renta retenido al cierre del Ejercicio.

6.1.2.1.1.3.- DERECHOS A RECIBIR BIENES Y SERVICIOS

Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$2,522,753.34** (Son: Dos Millones Quinientos Veintidós Mil Setecientos Cincuenta y Tres Pesos 34/100 M.N.), y representa las erogaciones efectuadas de manera anticipada por la adquisición de bienes o servicios pendientes de recibir, tales como seguros, refacciones automotrices e insumos médicos.

Anticipo a Contratistas por Obras Públicas a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$26,756,166.57** (Son: Veintiséis Millones Setecientos Cincuenta y Seis Mil Ciento Sesenta y Seis Pesos 57/100 M.N.), y representa principalmente las erogaciones efectuadas de manera anticipada por la ampliación y remodelación del Hospital General de Cancún e Isla Mujeres.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.1.2.1.1.4.- OTROS ACTIVOS CIRCULANTES

Valores en Garantía

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de esta cuenta es de **\$1,054,754.00** (Son: Un Millón Cincuenta y Cuatro Mil Setecientos Cincuenta y Cuatro Pesos 00/100 M.N.), y representa principalmente los recursos otorgados a terceros para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas en los contratos de arrendamiento celebrados por los **Servicios Estatales de Salud**, para ocupar el Archivo de las Oficinas Centrales, y por el servicio de suministro de energía eléctrica al Hospital General de Playa del Carmen, Laboratorio Estatal, Unidad de Vacunología Cancún, Hospital Integral de la Comunidad de Bacalar y Unidad de Especialidad Médica de Detección y Diagnóstico de Cáncer de Mama (UNEME- DEDICAM).

6.1.2.1.1.5.- BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIÓN EN PROCESO

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014 el saldo de este rubro es de **\$888,162,662.94** (Son: Ochocientos Ochenta y Ocho Millones Ciento Sesenta y Dos Mil Seiscientos Sesenta y Dos Pesos 94/100 M.N.), el cual corresponde al valor de los Terrenos, Edificios no Habitacionales, Construcciones en Proceso en Bienes Propios y Otros Bienes Inmuebles adquiridos por los **Servicios Estatales de Salud** para el desarrollo eficiente de sus funciones.

6.1.2.1.1.6.- BIENES MUEBLES

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de este rubro es de **\$762,076,468.48** (Son: Setecientos Sesenta y Dos Millones Setenta y Seis Mil Cuatrocientos Sesenta y Ocho Pesos 48/100 M.N.), y corresponde al valor del Mobiliario y Equipo de Administración, Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo, Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio, Equipo de Transporte, Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas y Colecciones, Obras de Arte y Objetos Valiosos adquiridos por los **Servicios Estatales de Salud** para el desarrollo eficiente de sus funciones.

6.1.2.1.1.7.- ACTIVOS INTANGIBLES

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de este rubro es de **\$660,892,039.93** (Son: Seiscientos Sesenta Millones Ochocientos Noventa y Dos Mil Treinta y Nueve Pesos 93/100 M.N.), y corresponde a los Software y Licencias adquiridas por los **Servicios Estatales de Salud** para el desarrollo eficiente de sus funciones.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.1.2.1.1.8.- DEPRECIACIONES, DETERIORO Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, el saldo de este rubro es de **\$(246,985,860.35)** (Son: Doscientos Cuarenta y Seis Millones Novecientos Ochenta y Cinco Mil Ochocientos Sesenta Pesos 35/100 M.N.), y corresponde a la Depreciación y Amortización acumulada de los bienes muebles e Intangibles que integran el Activo No Circulante.

6.1.2.1.1.9.- CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO

Servicios Personales por Pagar a corto Plazo

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2014 es por **\$48,079,989.87** (Son: Cuarenta y Ocho Millones Setenta y Nueve Mil Novecientos Ochenta y Nueve Pesos 87/100 M.N.), y representa principalmente la segunda parte del aguinaldo y las prestaciones de fin de año pendiente de pago a los empleados del Organismo en vales de productividad.

Proveedores por Pagar a Corto Plazo

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2014, esta cuenta presenta un saldo de **\$230,155,307.07** (Son: Doscientos Treinta Millones Ciento Cincuenta y Cinco Mil Trescientos Siete Pesos 07/100 M.N.), y representa los compromisos adquiridos con distintos proveedores por la compra de bienes y servicios necesarios para la operación de la entidad, tales como uniformes, materiales y suministros médicos y de laboratorio, medicamentos, fertilizantes y pesticidas para el control de plagas, vigilancia, equipo de cómputo, papelería, difusión en la radio y televisión, entre otros.

Retenciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo

Al 31 de diciembre de 2014, esta cuenta presenta un saldo de **\$125,989,551.27** (Son: Ciento Veinticinco Millones Novecientos Ochenta y Nueve Mil Quinientos Cincuenta y Un Pesos 27/100 M.N.), y corresponde principalmente a los compromisos de pago generados por diversas retenciones efectuadas durante el ejercicio, por concepto de Impuesto Sobre la Renta (ISR), retenciones de cuotas por pagar al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), retenciones por seguros de vida contratados por los empleados, fondo de ahorro, cuotas sindicales y descuentos realizados para el pago de créditos obtenidos de terceros.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2014 es por **\$142,130,783.16** (Son: Ciento Cuarenta y Dos Millones Ciento Treinta Mil Setecientos Ochenta y Tres Pesos 16/100 M.N.), y representa principalmente los Estímulos Fiscales derivados de la adhesión al Decreto por el que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público otorga diversos beneficios fiscales en materia del Impuesto Sobre la Renta y el Fondo de Ahorro de los empleados de base y homologados.

6.1.2.1.1.10.- HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO

Este concepto dentro del Estado de Situación Financiera está integrado por las Aportaciones, los Resultados de Ejercicios Fiscales Anteriores hasta el Ejercicio 2013 y el Resultado del Ejercicio Fiscal 2014, derivado de las comparaciones presupuestales de los Ingresos obtenidos con los Egresos aplicados. Al 31 de diciembre de 2014 este concepto presenta un importe total de **\$2,441,797,304.80** (Son: Dos Mil Cuatrocientos Cuarenta y Un Millones Setecientos Noventa y Siete Mil Trescientos Cuatro Pesos 80/100 M.N.), y se conforma de la siguiente manera:

Aportaciones

Se encuentra conformado por los bienes aportados en efectivo o en especie reflejados en el Activo No Circulante, y que al 31 de diciembre de 2014 presenta un saldo de **\$680,671,204.95** (Son: Seiscientos Ochenta Millones Seiscientos Setenta y Un Mil Doscientos Cuatro Pesos 95/100 M.N.).

Resultado de Ejercicios Anteriores

Al cierre del Ejercicio Fiscal esta cuenta presenta un saldo de **\$1,376,045,138.42** (Son: Mil Trescientos Setenta y Seis Millones Cuarenta y Cinco Mil Ciento Treinta y Ocho Pesos 42/100 M.N.), que corresponde al ahorro o desahorro presupuestal acumulado durante los Ejercicios Fiscales en la vida de los **Servicios Estatales de Salud** hasta el 31 de diciembre de 2013.

Resultado del Ejercicio

Al 31 de diciembre de 2014, los **Servicios Estatales de Salud** presentan un Ahorro por la cantidad de **\$385,080,961.43** (Son: Trescientos Ochenta y Cinco Millones Ochenta Mil Novecientos Sesenta y Un Pesos 43/100 M.N.), que es la diferencia entre el total de Ingresos y Egresos obtenidos y aplicados respectivamente durante el Ejercicio Fiscal 2014.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.1.2.2.- ESTADO DE ACTIVIDADES

Este documento muestra los Ingresos y Egresos del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014 (Anexo No. 2).

6.1.2.2.1.- NOTAS AL ESTADO DE ACTIVIDADES

6.1.2.2.1.1.- INGRESOS

Durante el Ejercicio Fiscal 2014, los **Servicios Estatales de Salud** obtuvieron Ingresos por un total de **\$3,461,163,997.46** (Son: Tres Mil Cuatrocientos Sesenta y Un Millones Ciento Sesenta y Tres Mil Novecientos Noventa y Siete Pesos 46/100 M.N.) distribuidos de la siguiente manera:

Concepto	Importe	Porcentaje
Ingresos de Gestión	\$ 72,028,808.61	02.08
Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras ayudas	3,385,642,341.01	97.82
Otros Ingresos y Beneficios	3,492,847.84	00.10
Total Ingresos	\$ 3,461,163,997.46	100%

Ingresos de Gestión

Corresponde a los Ingresos obtenidos por el cobro de cuotas de recuperación por concepto de Consultas, Tarjetas de Salud, Muestras de Laboratorio, Medicamentos, Traslados, entre otros en las distintas Jurisdicciones Sanitarias y Hospitales de los **Servicios Estatales de Salud** en el Estado.

Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras ayudas

Corresponden a las ministraciones que otorgan el Gobierno Federal y Estatal para la ejecución de programas de salud a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado, de conformidad a los Presupuestos Autorizados.

Otros Ingresos y Beneficios

Corresponde principalmente a los Ingresos captados por rendimientos bancarios, venta de bases de licitación, ingresos no identificados en conciliaciones bancarias, así como reintegros por observaciones de auditoría.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.1.2.2.1.2.- GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS

Las erogaciones realizadas por los **Servicios Estatales de Salud** durante el Ejercicio Fiscal 2014, ascendieron a un total de **\$3,076,083,036.03** (Son: Tres Mil Setenta y Seis Millones Ochenta y Tres Mil Treinta y Seis Pesos 03/100 M.N.), y se integran conforme a los siguientes conceptos presupuestales:

Concepto	Importe	Porcentaje
Gastos de Funcionamiento		
Servicios Personales	\$ 1,691,212,606.08	54.98
Materiales y Suministros	606,778,018.19	19.73
Servicios Generales	597,541,365.12	19.42
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		
Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	35,067,330.02	01.14
Subsidios y Subvenciones	2,076,500.00	00.07
Ayudas Sociales	5,432,525.60	00.17
Donativos a Instituciones sin fines de lucro	505,600.00	00.02
Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias		
Estimaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortización	137,463,135.82	04.47
Otros Gastos	5,955.20	00.00
Total de Gastos y Otras Pérdidas	\$3,076,083,036.03	100%

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

Comprende las erogaciones destinadas a financiar los Servicios Personales, Materiales y Suministros y los Servicios Generales necesarios para el desarrollo de las diversas actividades y servicios a cargo del Organismo, mismos que se integran en los conceptos presupuestales siguientes:

Servicios Personales

Son las asignaciones destinadas al pago de remuneraciones al personal que presta sus servicios laborales en la Entidad, como son: Sueldos al Personal de Base, Prima Quincenal, Gratificación de Fin de Año, Prima Vacacional, Compensaciones, Apoyos por Especialización y Capacitación, Estímulos por Puntualidad, etc., así como los pagos que por concepto de seguridad social derivados de estos servicios le corresponde a la Entidad cubrir en los términos



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



de las disposiciones legales en vigor, como es el pago de las Aportaciones al ISSSTE, Cuotas al FOVISSSTE y Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR).

Materiales y Suministros

Son las asignaciones destinadas a la adquisición de toda clase de insumos requeridos por la Entidad para un mejor desempeño de sus actividades administrativas y productivas, por ejemplo: Materiales y Suministros Médicos, Medicinas y Productos Farmacéuticos de Uso Humano, Productos Químicos Básicos, Papelería y Consumibles de Oficina, Material de Limpieza, Combustibles, Vestuarios y Uniformes y Alimentación a Personas en Atención Hospitalaria, etc.

Servicios Generales

Son las asignaciones destinadas a cubrir el costo de todo tipo de servicios indispensables para el funcionamiento de la Entidad y que se contratan con los particulares o instituciones del propio sector público, por ejemplo: Servicios Integrales, Servicios de Consultoría Administrativa y Científica, Energía Eléctrica, Servicios de Investigación Científica y Desarrollo, Servicios de Elaboración e Impresión de Documentos, Servicios de Vigilancia, Fletes y Maniobras, Servicios de Limpieza y Manejo de Desechos, Viáticos, Congresos y Convenciones, etc.

TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS

De conformidad al Estado financiero está integrada por las Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público, conformado por las asignaciones en dinero que el Organismo destinó al Convenio denominado Regularizados para sufragar sus gastos correspondientes; los Subsidios y Subvenciones que corresponden a los Programas Auxiliares de Salud; las Ayudas Sociales, en donde se consideran los apoyos a voluntarios que participan en diversos programas federales, así como de medicamentos o servicios médicos a personas que por su condición de necesidad se justifique que las reciban y compra de medallas por años de servicio; así como Donativos a Instituciones sin Fines de Lucro como la Fundación Michou y Mau, I.A.P.

OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS

De conformidad al Estado financiero corresponde a las Estimaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortización que corresponden a las depreciaciones de los bienes muebles, inmuebles e intangibles por la pérdida de valor debido al paso del tiempo y a la vida útil de los mismos, así como Otros Gastos, que corresponden a gastos mínimos de la Entidad.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.1.3.- ANÁLISIS PRESUPUESTAL

Se verificó la congruencia entre el Presupuesto estatal y federal ministrado y el registrado por los **Servicios Estatales de Salud**, como se detalla a continuación, señalando en su caso la justificación de la desviación o variación en su importe total.

Presupuesto Estatal Ministrado-Registrado				
Mes	Ministrado por la Secretaría de Finanzas y Planeación	Registrado Según Estados Financieros		Variación
Enero	\$ 29,255,736.29	\$ 40,044,387.00	\$	10,788,650.71
Febrero	34,349,207.05	44,404,897.00		10,055,689.95
Marzo	39,511,076.36	41,981,803.36		2,470,727.00
Abril	35,916,809.23	43,992,407.00		8,075,597.77
Mayo	98,638,250.00	145,436,810.00		46,798,560.00
Junio	46,763,095.12	49,198,765.00		2,435,669.88
Julio	135,485,021.51	166,123,979.00		30,638,957.49
Agosto	86,082,162.00	42,483,480.00		(43,598,682.00)
Septiembre	46,276,276.89	62,394,667.96		16,118,391.07
Octubre	55,362,300.00	46,041,220.00		(9,321,080.00)
Noviembre	119,302,121.02	122,970,117.28		3,667,996.26
Diciembre	285,959,927.13	209,183,401.00		(76,776,526.13)
Total	\$ 1,012,901,982.60	\$ 1,014,255,934.60	\$	1,353,952.00

Nota: La Variación de **\$1,353,952.00** (Son: Un Millón Trescientos Cincuenta y Tres Mil Novecientos Cincuenta y Dos Pesos 00/100 M.N), y corresponde a los gastos de operación del Programa Servicios Médicos Asistenciales que al cierre del ejercicio 2014 no habían sido ministrados por la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado y que los Servicios de Salud registraron como devengados.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Presupuesto Federal Ministrado-Registrado			
Mes	Ministrado por la Secretaría de Finanzas y Planeación	Registrado Según Estados Financieros	Variación
Enero	\$ 116,952,758.66	\$ 118,016,870.08	\$ 1,064,111.42
Febrero	98,730,152.50	99,797,616.36	1,067,463.86
Marzo	221,881,167.12	361,537,270.00	139,656,102.88
Abril	149,891,219.34	181,656,617.36	31,765,398.02
Mayo	168,364,056.68	185,197,708.85	16,833,652.17
Junio	105,261,249.62	170,962,782.60	65,701,532.98
Julio	285,723,079.93	236,538,390.01	(49,184,689.92)
Agosto	105,340,728.88	115,632,884.10	10,292,155.22
Septiembre	181,868,217.01	213,203,920.39	31,335,703.38
Octubre	144,849,108.96	204,618,798.31	59,769,689.35
Noviembre	216,547,225.59	217,586,743.84	1,039,518.25
Diciembre	176,532,799.76	266,636,804.51	90,104,004.75
Total	\$ 1,971,941,764.05	\$ 2,371,386,406.41	\$ 399,444,642.36

Nota: La Variación de **\$399,444,642.36** (Son: Trescientos Noventa y Nueve Millones Cuatrocientos Cuarenta y Cuatro Mil Seiscientos Cuarenta y Dos Pesos 36/100 M.N), corresponde a los Ingresos pendientes de radicar por concepto de Servicios Personales del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) por un importe de \$25,057,085.70, mismos que ya fueron registrados como devengados por los Servicios de Salud, así como los Ingresos derivados de convenios con la Federación radicados directamente a los Servicios Estatales de Salud, de los cuales no funge como intermediario la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.1.4.- RESUMEN DE OBSERVACIONES

Como resultado de la aplicación de los procedimientos de auditoría en la revisión de la Cuenta Pública 2014 de los **Servicios Estatales de Salud** en materia financiera se realizaron las siguientes observaciones:

Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera					
Observación	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar	
		Documental	Reintegros		
Operaciones financieras que carecen parcial o totalmente de soporte documental.	\$ 9,250,777.43	\$ 9,250,777.43	\$ 0.00	\$ 0.00	
Bienes de Activo Fijo propiedad de la Entidad Fiscalizable no identificados físicamente.	676,263.87	676,263.87	0.00	0.00	
TOTAL	\$ 9,927,041.30	\$ 9,927,041.30	\$ 0.00	\$ 0.00	

6.2.- AUDITORÍA DE OBRA PÚBLICA

6.2.1.- OBJETIVOS

La revisión de la Cuenta Pública 2014, correspondiente a las obras ejecutadas por los **Servicios Estatales de Salud**, con fundamento en el artículo 10 Fracciones VI, VII y VIII de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo, tiene por objeto determinar:

- Si en la gestión financiera se cumplió con las Leyes, Decretos, Reglamentos y demás disposiciones aplicables en materia de Obra Pública, así como con las cláusulas contractuales en su caso
- Si en la licitación y adjudicación de los contratos correspondientes se observó la normatividad aplicable y se cumplió con el objetivo de asegurar para los **Servicios Estatales de Salud** las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad, y demás circunstancias pertinentes



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



- Si en la ejecución de las obras y el ejercicio de los contratos fueron adecuados y eficientes, apegados a las cláusulas contractuales y se observó la normatividad correspondiente.
- Si los presupuestos de la obra pública por contrato se aplicaron correctamente y se justificaron las variaciones y modificaciones ocurridas, mediante los convenios o autorizaciones correspondientes
- Si en los sistemas de control interno y contable que regulan la función aseguran la calidad de los trabajos, la razonabilidad de los costos y la confiabilidad de la información, relativa a la inversión de Obra Pública realizada por Contrato.
- Si la entrega - recepción de las obras, ejecutadas por contrato, se realizaron conforme a la normatividad aplicable; se otorgaron las garantías correspondientes; se entregaron las obras a las áreas responsables de su operación y mantenimiento, y hayan sido consideradas en los registros patrimoniales de los **Servicios Estatales de Salud** o de las dependencias que reciben las obras de acuerdo a la legislación aplicable.
- Si los controles de las estimaciones de cada obra, se encuentran conciliados contra los auxiliares contables de cada una y sus controles presupuestarios
- Si los conceptos de obra pagados, seleccionados para su revisión, están efectivamente ejecutados de acuerdo con la revisión física de los mismos.
- Si las obras se realizaron con la calidad (materiales y acabados) que se establece en el proyecto y especificaciones, de acuerdo con las características y tipo de trabajos de que se trate.
- Si el estatus reportado para las obras (terminadas, en proceso o suspendidas), corresponde con el observado en campo determinando en el caso de las dos últimas, las causas de la situación observada.
- Si las obras terminadas se encuentran operando adecuadamente.
- Si las metas físicas autorizadas para cada obra se alcanzaron.
- Si en la ejecución de las obras tuvo algún impacto ambiental desfavorable, en el entorno en que se ubican.
- Si en la ejecución de las obras cumplió los objetivos y expectativas.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.2.2.- IMPORTE DE OBRA PÚBLICA

En el ejercicio fiscal 2014 los **Servicios Estatales de Salud** ejecutó obra pública con un costo directo de **\$402,116,136.79** (Son: Cuatrocientos Dos Millones Ciento Dieciséis Mil Ciento Treinta y Seis Pesos 79/100 M.N.), de acuerdo a la siguiente fuente de financiamiento.

No.	Fuente de financiamiento	Importe
Recursos Estatales		
1	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas 2014	\$ 3,053,415.42
2	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2014	1,678,421.81
3	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal 2014	2,527,315.48
4	RP - Recursos Propios	1,486,138.09
Total Recursos Estatales		\$ 8,745,290.80
Recursos Federales		
5	Programa de Apoyo para Fortalecer la Calidad en los Servicios de Salud 2013	\$ 17,501,941.22
6	Programa de Apoyo para Fortalecer la Calidad en los Servicios de Salud 2014	30,798,580.06
7	Grupos vulnerables FOROSS Convenios 2013	8,968,180.62
8	FPP-2% - Fideicomiso del Sistema de Protección Social en Salud 2012	1,995,702.19
9	FPP-2% - Fideicomiso del Sistema de Protección Social en Salud 2013	323,481,158.23
10	FPP-2% - Fideicomiso del Sistema de Protección Social en Salud 2014	10,625,283.67
Total Recursos Federales		\$ 393,370,845.99
Suma		\$ 402,116,136.79



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.2.3.- IMPORTE AUDITADO

De los **\$402,116,136.79** (Son: Cuatrocientos Dos Millones Ciento Dieciséis Mil Ciento Treinta y Seis Pesos 79/100 M.N.), se tiene un importe de **\$393,370,845.99** (Son: Trescientos Noventa y Tres Millones Trescientos Setenta Mil Ochocientos Cuarenta y Cinco Pesos 99/100 M/N) asignadas a obra pública ejecutadas por medio de convenios con Dependencias Federales, para ejercer recursos de los programas: Programa de Apoyo para Fortalecer la Calidad en los Servicios de Salud, Grupo Vulnerables FOROSS y Fideicomiso del Sistema de Protección Social en Salud, mismos que no fueron auditados por no estar dentro de la competencia y facultades de este Órgano de Fiscalización Superior, arrojando una diferencia de **\$8,745,290.80** (Son: Ocho Millones Setecientos Cuarenta y Cinco Mil Doscientos Noventa Pesos 80/100 M.N.) ejercidos directamente por los **Servicios Estatales de Salud** durante el ejercicio fiscal 2014, se verificó físicamente 7 obras que representan el **90.76%** de las obras ejecutadas con sus recursos estatales y propios.

Esta muestra tiene una magnitud adecuada para proyectar los resultados de la revisión y fundamentar la conclusión.

A continuación se describen los fondos auditados.

Programa y/o fondo	Modalidad de ejecución	Cantidad de obras	Importe
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas 2014	Contrato	2	\$ 3,053,415.40
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2014	Contrato	2	1,678,421.81
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal 2014	Contrato	2	2,527,315.48
RP - Recursos Propios	Contrato	1	678,348.20
Total Revisado		7	\$ 7,937,500.89



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



6.2.4.- RESULTADOS

Como resultado de la aplicación de los procedimientos de auditoría en la revisión de la Cuenta Pública 2014, de los **Servicios Estatales de Salud**, en el rubro de Obra Pública, se realizaron observaciones mismos que no fueron solventados en tiempo y forma conforme a lo establece el artículo 40 de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo.

6.2.4.1.- RESUMEN GENERAL DE OBSERVACIONES DE OBRA PÚBLICA.

Concepto	Total Observado
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2014	
Pagos en exceso	\$ 6,359.73
Defectos y Vicios Ocultos de obra	4,651.91
Total importe observado	\$ 11,011.64

6.2.4.2.- ESTADO EJECUTIVO DE SOLVENTACIONES EN MATERIA DE OBRA PÚBLICA

Como resultado de la fiscalización de estos recursos, se realizaron observaciones mismos que no fueron solventados con la documentación correspondiente, conforme lo establece el artículo 40 de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo.

Observación	Importe observado	Modalidades de solventación		Pendiente de solventar
		Documental	Reintegros	
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2014				
Pagos en exceso	\$ 6,359.73	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 6,359.73
Defectos y vicios ocultos de obra	4,651.91	0.00	0.00	4,651.91
TOTALES	\$ 11,011.64	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 11,011.64



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



7.- CONCLUSIONES

- I. El ejercicio del presupuesto se ajustó a los términos y montos aprobados por el H. Congreso del Estado y al Presupuesto de Egresos de la Federación.
- II. Las cantidades correspondientes a los Ingresos y a los Egresos, se ajustaron y corresponden a los conceptos y a las partidas respectivas de acuerdo al Clasificador por Objeto del Gasto para el ejercicio Fiscal 2014.
- III. La Auditoría al Desempeño, en sus vertientes de eficiencia, eficacia y economía en el cumplimiento de los programas aprobados en los presupuestos para esta Entidad, no fue llevada a cabo, dado que la muestra seleccionada para este ejercicio no incluyó esta Entidad, debido a que esta Auditoría Superior del Estado cuenta con una limitada estructura para este tipo de auditorías, la cual es insuficiente para cubrir todas las Entidades Fiscalizables.
- IV. Los recursos provenientes de ministraciones estatales se entregaron de acuerdo a las circunstancias financieras que privan en el entorno de la administración central del estado, en cuanto al recurso federal este se ministró en su mayoría y ambos se aplicaron con la periodicidad y forma establecidas por las Leyes y demás disposiciones aplicables, teniendo diversos compromisos adquiridos pendientes de pago. Así mismo, se determinó que en el Ejercicio Fiscal 2014 los **Servicios Estatales de Salud**, no obtuvo financiamientos o créditos otorgados por otras instituciones.
- V. La razonabilidad del resultado de la gestión financiera es congruente con sus objetivos.
- VI. En la gestión financiera se cumplió con las leyes, decretos, reglamentos y demás disposiciones aplicables en materia de sistemas de registro y contabilidad gubernamental, contratación de servicios, adquisiciones, arrendamientos, conservación, uso, destino, afectación de bienes muebles e inmuebles; y demás activos y recursos materiales; En relación a Obra Pública se verificó la existencia física de las obras seleccionadas y se comprobó que se efectuaron de conformidad con la normatividad vigente.
- VII. Los **Servicios Estatales de Salud** no tuvo recaudación ni aplicación de recursos municipales. La administración, manejo y aplicación de recursos estatales, federales y propios, así como la celebración de contratos, convenios u operaciones que la entidad fiscalizada realizó, se ajustan a la legalidad sin causar daños o perjuicios en contra del Patrimonio del Organismo, excepto por lo señalado en el apartado 6 de este informe.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



- VIII. Las observaciones derivadas del proceso de revisión y análisis de la Cuenta Pública, fueron solventadas parcialmente en apego a los tiempos señalados en la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo.
- IX. Como resultado de las observaciones no solventadas se dará inicio al procedimiento de fincamiento de responsabilidades resarcitorias y en su caso a la aplicación de las sanciones pecuniarias a que haya lugar, en los términos de la Ley del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Quintana Roo.
- X. No se efectuó la revisión del cumplimiento de los objetivos contenidos en los programas, debido a que esta Entidad no formó parte de la muestra a auditar en materia de desempeño, dada la limitada disposición de recursos humanos, materiales y financieros para cubrir la totalidad de las Entidades Fiscalizables.

Con base en los resultados derivados de las actividades de fiscalización correspondientes a la Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal 2014 de los **Servicios Estatales de Salud**, se considera la existencia de los elementos suficientes para emitir el siguiente dictamen:



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



8.- DICTAMEN

Hemos concluido la revisión del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2014 y el Estado de Actividades del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014, de los **Servicios Estatales de Salud**. El examen se realizó con base en las Normas y Procedimientos de Auditoría Gubernamental incluyendo pruebas de registro de contabilidad y otros procedimientos de auditoría que se consideraron necesarios, teniendo cuidado de observar que se hayan respetado los lineamientos establecidos en las leyes aplicables.

En nuestra opinión, con fundamento en la evaluación que se practicó y que incluye el cumplimiento de las disposiciones estatales vigentes, los Estados Financieros que se acompañan y que son responsabilidad de los **Servicios Estatales de Salud**, comprenden en su caso las modificaciones propuestas por la Auditoría Superior del Estado, presentan en forma razonable la situación financiera, así como los **Ingresos** por **\$3,461,163,997.46** (Son: Tres Mil Cuatrocientos Sesenta y Un Millones Ciento Sesenta y Tres Mil Novecientos Noventa y Siete Pesos 46/100 M.N.), y los **Gastos y Otras Pérdidas** por **\$3,076,083,036.03** (Son: Tres Mil Setenta y Seis Millones Ochenta y Tres Mil Treinta y Seis Pesos 03/100 M.N.), derivados de la gestión financiera de los **Servicios Estatales de Salud** en el Ejercicio Fiscal 2014, de conformidad a los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental aplicados consistentemente durante el período revisado, excepto de las observaciones no solventadas por la cantidad de **\$11,011.64** (Son: Once Mil Once Pesos 64/100 M.N.) como se detalla en el apartado 6.2.4.2 de este informe.

EL AUDITOR SUPERIOR DEL ESTADO

C.P.C. EMILIANO NOVELO RIVERO



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



9.- ANEXOS



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Anexo No. 1)

ACTIVO		PASIVO	
Circulante		Circulante	
Efectivo y Equivalentes		Cuentas por Pagar a Corto Plazo	
Bancos / Tesorería	\$ 456,596,615.83	Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo	\$ 48,079,989.87
Total Efectivo y Equivalentes	\$ 456,596,615.83	Proveedores por Pagar a Corto Plazo	230,155,307.07
Derechos a recibir Efectivos y Equivalentes		Retenciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo	125,989,551.27
Inversiones Financieras a Corto Plazo	\$ 6,955,428.35	Otras cuentas por Pagar a Corto Plazo	142,130,783.16
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo	424,516,998.53	Total Cuentas por Pagar a Corto Plazo	\$ 546,355,631.37
Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo	2,011,221.04	Total Circulante	\$ 546,355,631.37
Ingresos por Recuperar a Corto Plazo	3,055,427.02	TOTAL PASIVO	\$ 546,355,631.37
Otros Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Corto Plazo	538,260.49		
Total Derechos a recibir Efectivos y Equivalentes	\$ 437,077,335.43	HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO	
Derechos a Recibir de Bienes y Servicios		Hacienda Pública Patrimonio Contribuido	
Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios a Corto Plazo	\$ 2,522,753.34	Aportaciones	\$ 680,671,204.95
Anticipo a Contratistas por Obras Públicas a Corto Plazo	26,756,166.57	Total Hacienda Pública Patrimonio Contribuido	\$ 680,671,204.95
Total Derechos a Recibir de Bienes y Servicios	\$ 29,278,919.91	Hacienda Pública Patrimonio Generado	
		Resultado de Ejercicios Anteriores	\$ 1,376,045,138.42
		Resultado del Ejercicio	385,080,961.43
		Total Hacienda Pública Patrimonio Generado	\$ 1,761,126,099.85
		TOTAL HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO	\$ 2,441,797,304.80



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Otros Activos Circulantes

Valores en Garantía	\$ 1,054,754.00
Total Otros Activos Circulantes	\$ 1,054,754.00
Total Circulante	\$ 924,007,625.17

No Circulante

Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcción en Proceso

Terrenos	\$ 18,956,307.71
Edificios no Habitacionales	353,815,605.77
Construcciones en Proceso en Bienes Propios	514,895,907.36
Otros Bienes Inmuebles	494,842.10
Total Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcción en Proceso	\$ 888,162,662.94

Bienes Muebles

Mobiliario y Equipo de Administración	\$ 198,324,490.08
Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	6,137,965.15
Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio	446,971,536.76
Equipo de Transporte	79,118,185.19
Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	31,335,625.40
Colecciones, Obras de Arte y Objetos Valiosos	188,665.90
Total Bienes Muebles	\$ 762,076,468.48

Activos Intangibles

Software	\$ 660,886,523.59
Licencias	5,516.34
Total Activos Intangibles	\$ 660,892,039.93

Depreciaciones, Deterioro y Amortización Acumulada

Depreciación Acumulada de Bienes Muebles	\$ (66,605,073.74)
Amortización Acumulada de Activos Intangibles	(180,380,786.61)
Total Depreciaciones, Deterioro y Amortización Acumulada	(246,985,860.35)

Total No Circulante	\$ 2,064,145,311.00
----------------------------	----------------------------

TOTAL ACTIVO

\$ 2,988,152,936.17

TOTAL PASIVO MÁS HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO

\$ 2,988,152,936.17



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

ESTADO DE ACTIVIDADES DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Anexo No. 2)

INGRESOS

Ingresos de Gestión

Ingresos por Venta de Bienes y Servicios

Ingresos por Ventas de Bienes y Servicios de Organismos Descentralizados \$ 72,028,808.61

Total Ingresos por Venta de Bienes y Servicios \$ 72,028,808.61

Total Ingresos de Gestión \$ 72,028,808.61

Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas

Participaciones y Aportaciones

Convenios \$ 358,893,123.68

Total de Participaciones y Aportaciones \$ 358,893,123.68

Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas

Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público \$ 3,026,749,217.33

Total de Transferencias, Asignaciones, Subsidios y \$ 3,026,749,217.33

Otras Ayudas

Total de Participaciones, Aportaciones, Transferencias, \$ 3,385,642,341.01

Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas

Otros Ingresos y Beneficios

Ingresos Financieros

Intereses Ganados de Valores, Créditos, Bonos y Otros \$ 1,023,523.02

Total Ingresos Financieros \$ 1,023,523.02

Otros Ingresos y Beneficios Varios

Otros Ingresos y Beneficios Varios 2,469,324.82

Total Otros Ingresos y Beneficios Varios \$ 2,469,324.82

Total Otros Ingresos y Beneficios \$ 3,492,847.84

TOTAL INGRESOS \$ 3,461,163,997.46



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS

Gastos de Funcionamiento

Servicios Personales	\$	1,691,212,606.08
Materiales y Suministros		606,778,018.19
Servicios Generales		597,541,365.12
Total Gastos de Funcionamiento	\$	2,895,531,989.39

Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas

Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	\$	35,067,330.02
Subsidios y Subvenciones		2,076,500.00
Ayudas Sociales		5,432,525.60
Donativos a Instituciones sin fines de lucro		505,600.00
Total Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$	43,081,955.62

Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias

Estimaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortización	\$	137,463,135.82
Otros Gastos		5,955.20
Total Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias	\$	137,469,091.02

TOTAL GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS \$ **3,076,083,036.03**

AHORRO DEL EJERCICIO \$ **385,080,961.43**